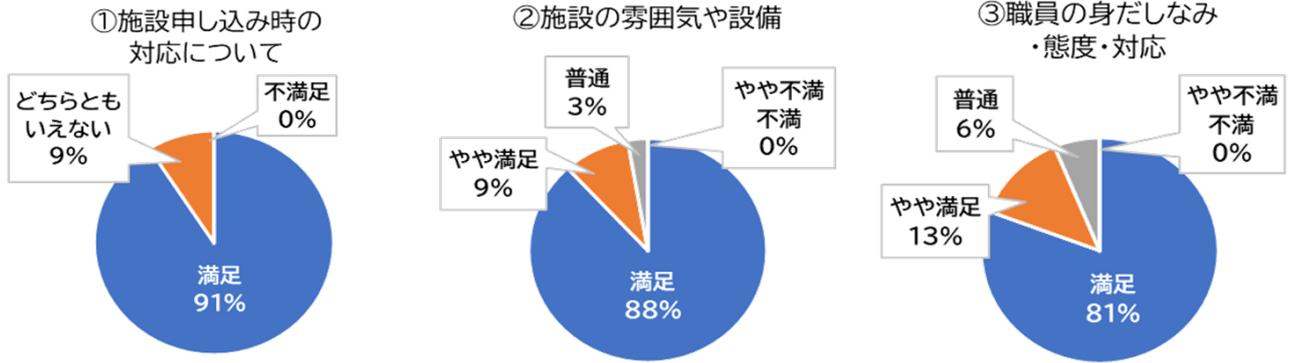


◆施設利用者満足度アンケート集計結果◆

家族様方にはお忙しい中アンケートにご協力を頂き、ありがとうございました。
嬉しいご意見も、厳しいご意見も真摯に受け止め、今後のサービスの質の向上に努めて参ります。

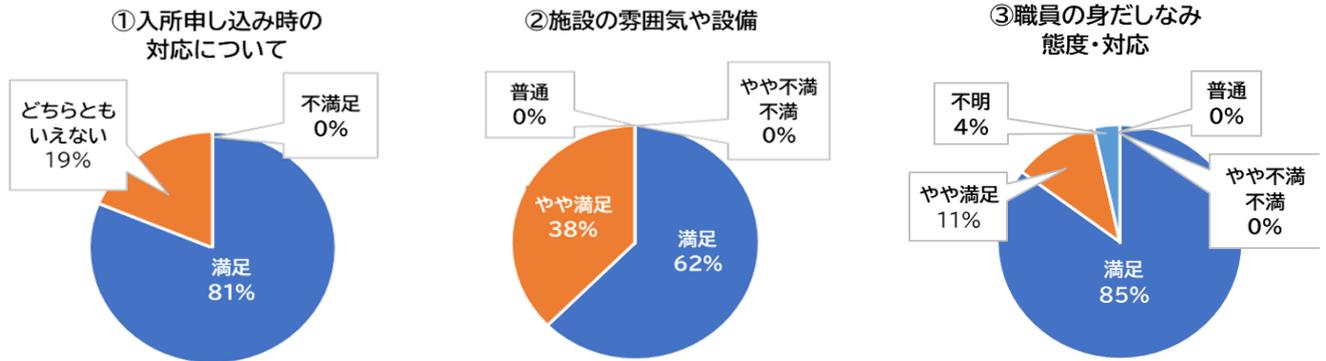
特 養



*家族様からのご意見

- ・大変な時期にお手数をおかけしています。よろしくお願いします。
- ・自宅介護と比べれば、両親も大変満足していると思います。
家族としても引き続き、施設側と良好な関係を保てるように交流をしていきたいと考えております。
- ・お世話になりっぱなしですが、よろしくお願いします。
- ・私達にはとても出来ないことを、いつも良くして頂いて、穏やかな母が穏やかなままで居てくれるのを見るととても嬉しく思います。
- ・母の思いとは違うかもしれませんが、私たち家族としては、安心してきららで生活させていただいて、沢山の方々に囲まれて生活できていることに感謝しております。ありがとうございます。
- ・職員の皆様、やさしい声掛けで本当にうれしく思っております。早くコロナが…。
皆様どうかお気を付けてお過ごし下さいませ。よろしくお願いいたします。
- ・何かあればすぐに連絡をいただいております。安心です。
- ・こちらの要望を聞いていただいているようで、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・お世話をおかけしますが、よろしくお願いします。

グループホーム



*家族様からのご意見

- ・本当によくして頂いて、有難く感謝しております。
- ・利用させていただいてから日は浅いですが、早く生活に慣れるように配慮をいただき、様子も詳しく伝えていただいているので安心してお世話になっています。
- ・母の写真をを見せていただくと、大変楽しく暮らしていると思います。職員の皆様の努力をありがたく思っています。
- ・いつも大変お世話様になり感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
- ・いつも皆様によくして頂いて本当にありがとうございます。幸せそうな姿を見るととてもうれしいです。
- ・丁寧なお便りや写真も楽しく拝見しております。様子がよく分かって嬉しいです。



暑い日が多くなります。マスクをすると喉の渇きを感じにくくなりますので水分をしっかりと摂って、脱水にならないようご注意ください。

医務室より