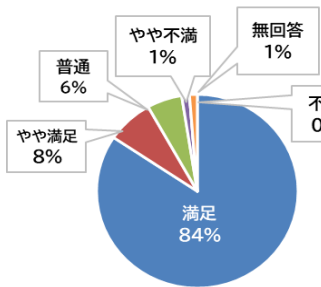


# ◆ 令和5年度 施設利用者満足度アンケート集計結果 ◆

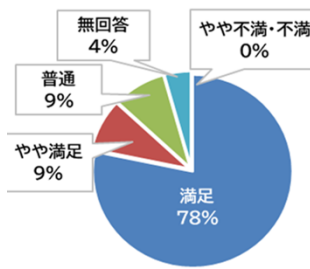
家族様方にはお忙しい中アンケートにご協力を頂き、ありがとうございました。

## 特 養

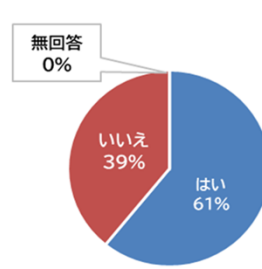
①施設や職員の対応について



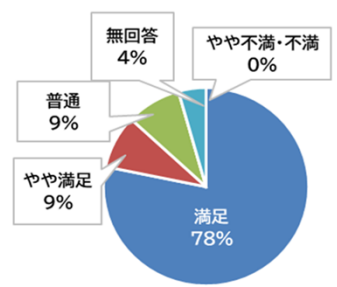
②お手紙(生活の様子・写真)について



③きららブログがあることをご存じですか

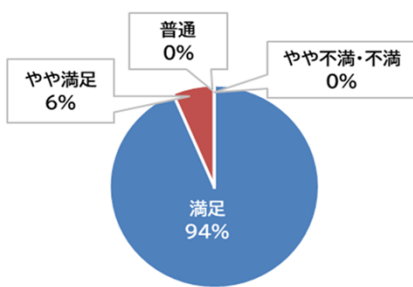


④総合的な満足について

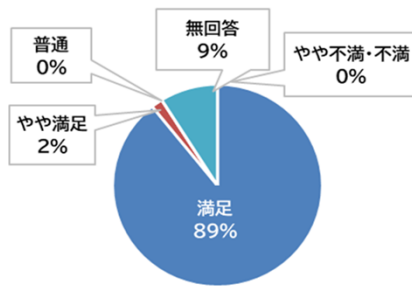


## グループホーム

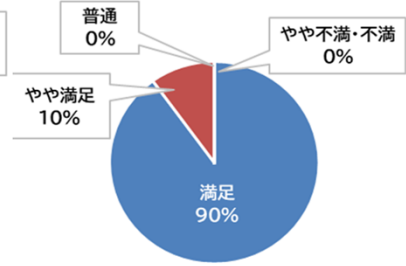
①施設の雰囲気や対応について



②職員の支援や対応について



③お手紙(生活の様子・写真)について



- ・今年度のアンケートにおいてもご家族様よりたくさんのご意見・ご要望等を頂戴し、また、たくさんの方の職員への温かなお言葉に職員一同感謝するとともに、仕事への励みとなっています。そして、アンケート結果はお手紙にてご家族等に送らせていただきました。
- ・新型コロナウイルス感染症による面会制限についてのご意見がありました。当施設(法人)においては、まだ全面的な解除には至っていないことにお詫びを申し上げるとともに、現状や今後の方向性についてご家族様に説明させていただきました。
- ・「災害時の対応、初動訓練などの計画をお願いしたい」とのご要望については、防災訓練、災害・新型コロナウイルス感染などのBCP(業務継続計画)等の訓練や研修は行政の指示(法定)に基づき、また、施設独自の研修も行いながら、災害等が最小限にとどまり、業務が継続して行えるよう努めて参ります。
- ・電話対応では、「電話中、後ろの方でスタッフに指示をしている甲高い大きな声が聞こえてとても気になり、気持ちの良いものではなかった」とのご意見については、ご不快な思いをさせてしまったことへの謝罪をするとともに、今後はそのようなことが無いよう頂戴した意見を職員と共有し、業務改善に努め、サービスの質の向上を目指します。
- ・きららブログについて4割の方が知らないとの回答をいただきました。施設においては、ここ数年アンケート結果と一緒にご案内をさせていただいていますがなかなか周知が難しいと感じています。そこで今後、多くの方にホームページをご覧いただけるようアンケート結果の資料に「きらら通信」と「五十鈴会」のホームページのQRコードを記載させていただきました。

## \* 4月～6月の地場産食材 \*

え～よ～だより (栄養)



【福知山産】胡瓜・青葱・キャベツ・じゃが芋・茄子・トマト・玉葱など  
 【丹後産】さつまいも ★お米は地元地域の農家から購入しています。



今回の『え～よ～』な食材は【トマト】です。トマトの赤色はリコピンの赤ポリフェノールの一種です。リコピンには抗酸化作用があり油との相性があるので、加熱したトマトとオリーブオイルを同時に摂ると生食だけの場合に比べて約4倍もリコピンを補給できると言われています。他に、体の調子を整えてくれるビタミン類や体内の余分な塩分を排出してくれるカリウムや便秘改善効果のある食物繊維なども含まれています。☆ちなみに大きいトマトとミニトマトどちらの方が栄養価が高いかご存じですか？実はミニトマトの方が栄養価が高いんですよ！ミニトマトは皮が厚く、完熟してから収穫されるため、あの小さい実にもギュッと栄養が詰まっているんです。トマトの酸味は疲労回復効果のあるクエン酸によるものです。さっぱりとした口当たりで食べやすく、食欲を増進する効能もあるので、夏バテ対策や食欲がない時にぜひトマトを食べて健康にお過ごしください。

## ★五十鈴会のホームページをご存知ですか？★

法人からのお知らせをはじめ、きららの広報紙やブログ、五十鈴荘の広報紙やブログを不定期ですが更新しています。スマートフォンやパソコンでご覧いただけますので是非アクセスしてみてください。



五十鈴会 QRコード



きらら通信 QRコード



スマホで読み取り